

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 あるべろ

保護者等数(児童数) 7名 回収数 5名 割合 71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				2階建てなので広々している。見学時に拝見し、充分だと思った。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	1			新しい方がたくさん入られて、何名くらいいるのかは分からない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				本人がわかりやすい動線となっていると思う。	当施設には階段があります。安全確保のため左右に手すりを設置しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				掃除も行き届いていて清潔感がある。子供と一緒に清掃活動をしているとの事で清潔な環境が保たれていると思う。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				何回も同じことを繰り返すことで本人もやり方を覚え、上手にできるようになっている。支援を受け始めた当初より、出来る事が増えた。きちんと対応していただいていると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	1			月間でのプログラムがあればあれば欲しい。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	1	2		他施設との交流や活動は行っておりません。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	1	1	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				口頭伝達、連絡帳で伝わっている。ラインでの写真の配信が良いと思う。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1	1			新型コロナウイルスの影響により、訪問や面談(学校等の面談を含む)は差し控えていただいております。お電話、連絡帳での支援をさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	1	2		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5				相談したいことをきちんと対応してもらっている。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5				ホームページでアップされるより、個別で対応してもらうようになって良かったと思う。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1	カメラを導入してもらえた。	ご契約時に《災害時の対応について》の書面にてお渡ししております。各種マニュアルがご入用の際はお問合せください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1				緊急時に備え、消火器・避難用具を常備しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5					
	23	事業所の支援に満足している	5					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。